

**№ [шарттың нөмірі] МИКРОКРЕДИТ
БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ**

Алматы қ.

күні [күні] ж.

Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі мәтін бойынша «Шарт») төмендегілер туралы жасалды:

Шарт Тараптары: «**Qanat finance**» **Микроқаржы ұйымы» ЖШС** Жарғы негізінде әрекет ететін директор оспанов А.М. тұлғасында, бұдан әрі «**Қарыз беруші**» деп аталып бір тараптан және **Т.А.Ә. [Т.А.Ә.], ЖСН: [ЖСН], [тұрғылықты мекен-жайы]** мекенжайы бойынша тұратын, бұдан әрі «**Қарыз алушы**» деп аталатын екінші тараптан «Тараптар» бірлеседі

Микрокредиттің жалпы сомасы [берілген сомма] ([жазбаша]) теңге;

Микрокредит бойынша артық төлемнің - жалпы сомасы [берілген сомма *0,198] ([жазбаша]) теңге;

Микрокредиттің толық құны - жалпы сомасы [берілген сомма *0,198]+ берілген сомма ([жазбаша]) теңге, мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 % мөлшеріндегі тұрақсыздықайыбы қосылады;

Мақсаты - Микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті қайта қаржыландыру № _____ бастап _____;

Микрокредитті ұсыну мерзімі 20 күн;

Сыйақы мөлшерлемесі 19,99% Микрокредит сомасынан

Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі _____ % ;

Өтеу тәсілі - уақытында, шарт бойынша өтеуді қарыз алушы өз таңдауы бойынша қолма-қол емес тәртіпте - қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасынан www.qanat.kz сайтында, не Qiwi, Касса24, төлем терминалдары арқылы не «Народный Банк Казахстана» АҚ-дағы KZ756 018 861 000 739 191; шотына банктік аударым арқылы Қарыз берушінің ағымдағы банк шотына ақшалай қаражатты аудару арқылы жүргізе алады.

**ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
МИКРОКРЕДИТА №[номер договора]**

г. Алматы

дата: [дата]г.

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее по тексту «Договор») составлен о нижеследующем:

Стороны Договора: **ТОО «Микрофинансовая организация Qanat finance»** в лице директора Оспанов А. М., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Займодавец**», с одной стороны, и **Ф.И.О. [ФИО], ИИН: [ИИН]**, проживающий по адресу: [адрес проживания] именуемый в дальнейшем «**Заемщик**» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»

Сумма Микрокредита [сумма выдачи]([прописью]) тенге;

Общая сумма переплаты по Микрокредиту [сумма выдачи * 0,198] ([прописью]) тенге;

Полная стоимость Микрокредита [сумма выдачи * 0,198]+сумма выдачи ([прописью]) тенге, при нарушении обязательств начисляется неустойка в размере 0,5 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

Цель – Рефинансирование задолженности по Договору о предоставлении микрокредита № _____ от _____;

Срок Микрокредита [20]_ дней;

Значение Вознаграждения 19,99% от суммы микрокредита

Годовая эффективная ставка вознаграждения _____ %;

Способ погашения - единовременно, погашение по Договору может производиться Заемщиком по его выбору в безналичном порядке – с банковской карты в личном кабинете Заемщика на сайте www.qanat.kz, либо через платежные терминалы Qiwi, Касса24, либо путем перечисления денежных средств на текущий банковский счет Займодателя посредством банковского перевода на счет KZ756 018 861 000 739 191 в АО "Народный Банк Казахстана". Комиссии в пользу третьих лиц по

Ақшалай қаражатты Қарыз берушінің есептік шотына аудару бойынша үшінші тұлғалардың пайдасына комиссияны Қарыз алушы көтереді.

Өтеу әдісі- біржолғы төлем арқылы, микрокредит мерзімінің аяғында;

Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) жалпы мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қарыз алушының міндеттемелерін орындау үшін төлем жеткіліксіз болған жағдайда Қарыз алушының берешегін өтейді, қарыз алушының берешегін өтеу мынадай тәртіппен жүргізіледі:мынадай кезектілік:

- 1) шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) негізгі борыш сомасы.

Атқарушылық құжат болған кезде Шарт бойынша төлем сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1. негізгі қарыз бойынша берешек;
2. сыйақы бойынша берешек;
3. микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) ;
4. микроқаржы ұйымының орындау бойынша шығындары келесі кезектілікпен

1.2. Микрокредит кепілсіз болып табылады;

1.3. Қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Қарыз алушының Келісім-шарт бойынша берешегін МКҰ сотқа дейінгі өндіріп алуға беруге; берешекті сот тәртібімен өндіріп алуға; шарт бойынша атқару жазбасын жасау үшін нотариусқа жүгінуге; қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша өзінің кез-келген және/немесе барлық құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаларға беруге немесе өзгеше түрде беруге; қарыз алушының тапсырмасын орындау үшін ақпарат пен құжаттарды бере отырып, берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға

перечислению денежных средств на расчетный счет Займодателя ложатся на Заемщика.

Метод погашения микрокредита - единовременным платежом в конце срока микрокредита;

Общий размер неустойки (пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Погашает задолженность Заемщика в случае недостаточности платежа для исполнения обязательств Заемщика, погашение задолженности заемщика производится в следующем порядке:

- 1) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) сумма основного долга.

При наличии исполнительного документа Сумма платежа по Договору, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1. задолженность по основному долгу;
2. задолженность по вознаграждению;
3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
4. издержки микрофинансовой организации по получению исполнения

1.2. Микрокредит является беззалоговым;

1.3. В случае не исполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, МФО вправе передавать Задолженность Заемщика по Договору на досудебное взыскание; взыскать задолженность в судебном порядке; обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по договору; уступить или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору без согласия Заемщика третьим лицам; поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика; применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и Договором. Принимать иные, не противоречащие законодательству РК, меры для защиты своих интересов и своевременного взыскания Задолженности.

тапсыруға; қолданыстағы заңнамада және Шартта көзделген басқа шараларды қолдану. Өз мүдделерін қорғау және берешекті уақтылы өндіріп алу үшін ҚР заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар қабылдауға

1.4. Шарт осы Шарт бойынша міндеттемелер толық орындалғанға дейін қолданылады.

1.5. Қарыз алушы - бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тартуды көздейтін қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасайтын жеке тұлға;

1.6. Осы микрокредит беру туралы шарт «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 3-1-тармағына және Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 28 қарашадағы №217 қаулысына сәйкес жасалды.

1.7. Осы Шарттың мәні қарыз берушінің Қарыз алушыға [беру сомасы] ([жазбаша]) теңге сомасында сыйақымен [беру сомасы*0,199] ([жазбаша]) теңге сомасында 20 күнтізбелік күн мерзімге микрокредит (бұдан әрі - Микрокредит) беруі болып табылады, қайтаруға арналған сома [беру сомасы*1,199] ([жазбаша]) құрайды, міндеттемелерді бұзған кезде мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбы есептеледі;

1.8 Микрокредит сомасы МҚҰ шотына микрокредит беру туралы шарт бойынша бар берешекті өтеу шотына аударылады № _____ бастап _____, қарыз алушының өтінішіне сәйкес. Ақша қаражатын клиенттің карточкалық/банктік шотына аудару жүргізілмейді.

1.9. Шарт жасалғаннан кейін қарыз алушы бір жақты тәртіппен микрокредит алудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы емес.

1.10. Микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өтей отырып, қарыз алушыға Микрокредит берілген болып есептеледі № _____ бастап _____ және толық орындалғанға дейін әрекет етеді.

1.11. Пошталық мекенжай:
Қазақстан, Алматы қ., Бродский көшесі, көп. 37В, пошталық индекс 050034
Электрондық пошта:
help@qanat.kz және info@qanat.kz

1.4. Договор действует до полного исполнения обязательств по настоящему Договору.

1.5. Заемщик - физическое лицо имеет право в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Займодателя, предусматривающий отказ в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

1.6. Настоящий договор о предоставлении микрокредита заключен в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан № 217 от 28 ноября 2019 года.

1.7. Предметом настоящего Договора является предоставление Займодателем Заемщику Микрокредита (далее-Микрокредит), в сумме [сумма выдачи] ([прописью]) тенге с вознаграждением [сумма выдачи*0,199] ([прописью]) тенге, сроком на 20 календарных дней, сумма к возврату составляет [сумма выдачи*1,199] ([прописью]), при нарушении обязательств начисляется неустойка в размере 0,5 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

1.8. Сумма Микрокредита переводится на счет МФО в счет погашения имеющейся задолженности по Договору о предоставлении микрокредита № _____ от _____, согласно заявления Заемщика. Перевод денежных средств на карточный/банковский счет Клиента не производится.

1.9. После заключения Договора Заемщик в одностороннем порядке не вправе отказаться от получения Микрокредита полностью или в части.

1.10. Микрокредит считается предоставленным Заемщику, с погашения задолженности по Договору о предоставлении микрокредита № _____ от _____ и действует до полного исполнения.

1.11. Почтовый адрес:
Казахстан, город Алматы, улица Бродского, зд. 37Б, почтовый индекс 050034
Электронная почта:
help@qanat.kz и info@qanat.kz
Официальный интернет-ресурс:
<https://www.qanat.kz/>

1.12. При уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики

Ресми интернет-ресурс:

<https://www.qanat.kz/>

1.12. МҚҰ шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген кезде шарт бойынша кредитордың қарыз алушымен қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқықтық қатынасына қолданылады. құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен.

2. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

1) Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Шарт бойынша бір-бірінің алдында жауапты болады.

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін қарыз алушы мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызы мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

3) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімақысын) төлеу Қарыз алушыны микрокредит пен сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4) қарыз алушы микрокредит нысанасын уақтылы қайтармаған жағдайда сыйақы микрокредит беру шарты бойынша қарыз алушының барлық төлемдерін, оның ішінде сыйақы мен өсімпұлды қоса алғанда, микрокредит нысанасын пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін төленеді (микрокредит беру шартында көзделген өсімпұлдар, өсімпұлдар) микрокредит нысанасын қоспағанда, жиынтықта микрокредит беру шартының барлық мерзімі ішінде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауы керек.

5) Қарыз алушы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда МҚҰ:

1) қарыз алушыға SMS–хабарламалар, электрондық поштаға хаттар, мессенджерлер (WhatsApp және т. б.) арқылы электрондық хабарламалар, телефон қоңыраулары, сондай-ақ өзге де байланыс құралдары, берешекті өтеу туралы, сондай-ақ микрокредитпен байланысты басқа да іс-шараларды жүзеге асыру қажеттілігі туралы жазбаша хабарламалар көмегімен еске салу, бұл ретте жеткізу туралы белгі қарыз алушының осындай хабарламаны алу фактісі болып саналады;

Қазақстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1) Стороны несут ответственность друг перед другом по настоящему договору в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

2) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита Заемщик обязан оплатить неустойку в размере 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

3) Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрокредита и вознаграждения.

4) Если заемщик не возвращает в срок предмет микрокредита, вознаграждение выплачивается за весь период пользования предметом микрокредита, при условии, что все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

5) При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, МФО вправе:

1) напоминать Заемщику с помощью: SMS–уведомлений, писем на электронную почту, электронных сообщений через мессенджеры (WhatsApp и тому подобные), телефонных звонков, а так же иных средств связи, письменных уведомлений о погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом, при этом отметка о доставке, будет считаться фактом получения Заемщиком такого уведомления;

2) передать задолженность Заемщика на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

3) передать данные о невозврате микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у МФО заключены (-ен) договоры;

Заключение Договора является безусловным согласием Заемщика на совершение вышеуказанных действий;

4) без согласия Заемщика уступить права (требования) по настоящему Договору банку

2) қарыз алушының берешегін сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беру;

3) шағын несиенің қайтарылмауы туралы деректерді МҚҰ-мен шарт жасалған несиелік бюроларға беруге;

Қарыз шартын жасасу қарыз алушының жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жасауға сөзсіз келісімі болып табылады;

4) Қарыз алушының келісімінсіз осы Шарт бойынша құқықтарды (талап етуді) екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржы ұйымына; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; заңды тұлғаға - МҚҰ қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыз алу кезінде шарт бойынша талап ету құқықтарын кепіл ұстаушыға беруге;

5) Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Қарыз алушыдан Шарт бойынша берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу және шағын несие сомасын тиісті сыйақымен бірге қайтару, тұрақсыздық айыбын және айыппұлды төлеу, Шартты бұзу, мемлекеттік бажды, сот шығыстарын және өзге де шығыстарды Қарыз алушының шотына жатқыза отырып, сот органдарына талап арызбен жүгіну, соның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте Қарыз алушының кез келген мүлкінен өндіріп алу жолымен, сондай-ақ Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өндіріп алу бойынша МҚҰ шеккен шығындарын төлеуді талап етуге;

6) Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, мемлекеттік бажды, сот шығыстарын және өзге де шығыстарды Қарыз алушының шотына жатқыза отырып, Қарыз алушыдан Шарт бойынша берешекті өндіріп алу және шағын несие сомасын қайтару туралы атқару жазбасын жасау үшін нотариусқа жазбаша өтініш жасауға құқылы, бұл жағдайда Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәсін мойындайды және нотариустың атқарушылық жазбаны даусыз тәртіппен жасауына келісімін береді;

второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по Договору при выпуске МФО обеспеченных облигаций или получении займов;

5) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться в судебные органы с иском заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки, расторжении Договора, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты расходов, понесенных МФО по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору;

6) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться с письменным заявлением к нотариусу для совершения исполнительной надписи о взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика в таком случае Заемщик признает вину в невыполнении и/или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору и дает согласие на совершение исполнительной надписи нотариусом в бесспорном порядке;

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик вправе:

1) ознакомления с правилами предоставления микрокредитов, тарифами организации по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжения полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

3) оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

4) досрочного полного или частичного возврата организации суммы микрокредита,

3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы мыналарға құқылы:

- 1) микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру ұйымының тарифтерімен танысуға;
- 2) алынған микрокредитке осы шартта белгіленген тәртіпте және талаптармен иелік етуге;
- 3) егер негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны төлеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны келесі жұмыс күнінде айыппұл (айыппұл, өсімпұл) төлемей төлеуге;
- 4) ұйымға айыппұлды (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, келісімшарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын немесе толық немесе ішінара өтуге;
- 5) қарыз алушы - жеке тұлғаның ұйым шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде болуы және (немесе) жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде шартты жасасуға байланысты өзге де расталған мән-жайлар (фактілер) туралы оның өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):
сыйақы құны не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;
негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
микрокредит мерзімін өзгерту;
мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;
- 6) Ұйымның бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде бір мезгілде ұйымды хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;
- 7) қарыз алушы - жеке тұлғаның микроқаржы қызметі туралы ҚР Заңының (бұдан әрі - Заң)

предоставленного по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения значения вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- изменением срока микрокредита;

- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения организации, об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

7) заемщика - физического лица обращение к банковскому омбудсмену в случае уступки организацией права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона РК О Микрофинансовой деятельности (далее Закон);

8) письменного обращения в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

9) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

10) осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

3.2. Заемщик обязан:

1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и

9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда банк омбудсменына жүгінуі;

8) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымға жазбаша өтініш жасау арқылы жүзеге асырылады.

9) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға міндетті;

10) осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

3.2. Қарыз алушы мыналарға міндетті:

1) алынған Микрокредитті қайтаруға және осы Шартпен белгіленген мерзімдер мен тәртіпте ол бойынша сыйақыны төлеуге;

2) осы Заңға сәйкес микроқаржы ұйымы сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

3) егер Қарыз алушы Қарыз беруші Микрокредиттің сомасын аударған соң Микрокредиттен бас тартатын жағдайда, Қарыз алушы Қарыз беруші Микрокредитті ұсынған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Қарыз берушінің банктік шотына Микрокредиттің сомасын қайтаруды жүзеге асыруға міндетті. Бұл ретте Қарыз алушы Қарыз берушіге 5 (бес) күнтізбелік күн үшін есептелген Сыйақыны төлеуге міндетті;

4) егер қарыз алушы микрокредитті көрсетілген мерзімнен бұрын қайтарған жағдайда, онда ол микрокредитті пайдаланудың нақты күндерінің саны үшін есептелген сыйақыны Қарыз берушіге төлеуге тиіс.

5) Өзінің деректемелері (мекенжайы, тегі, телефон нөмірлері және т.б.) өзгерген жағдайда, осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде бұл туралы МҚҰ-ға тиісті хабарлама жіберу арқылы жазбаша хабарлауға. Егер шағын несие бойынша ақпаратты жіберу сәтінде, оның ішінде мерзімі өткен берешегі болған кезде МҚҰ деректемелерді ауыстыру туралы Қарыз алушы тарапынан МҚҰ-ға тиісінше хабарламауына байланысты өзекті емес деректерді басшылыққа алса, қарыз алушы тиісті түрде хабардар етілген болып есептеледі, бұл ретте үшінші тұлғаларға

порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с настоящим Законом;

3) случае, если Заемщик отказывается от Микрокредита после перечисления суммы Микрокредита Займодателю, Заемщик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления Займодателем Микрокредита осуществить на банковский счет Займодателя возврат суммы Микрокредита;

4) в случае, если Заемщик возвратит микрокредит ранее указанного срока, то он должен оплатить Займодателю Вознаграждение, начисленное за фактическое количество дней использования микрокредита.

5) в случае изменения своих реквизитов (адреса, фамилии, телефонных номеров и т.д.) письменно известить об этом МФО путем направления соответствующего уведомления, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений. В случае, если на момент отправления информации по микрокредиту, в том числе в при наличии просроченной задолженности, МФО руководствуется неактуальными данными, в виду ненадлежащего уведомления МФО со стороны Заемщика о смене реквизитов, Заемщик считается уведомлен надлежащим образом, при этом риск раскрытия тайны предоставления микрокредита третьим лицам возлагается на Заемщика.

б) выполнять иные требования, установленные настоящим Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с микрофинансовой организацией.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАТЕЛЯ

4.1. Займодаделец вправе:

1) изменения условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика. Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита.

Заемщик соглашается, что в случае изменений условий Договора в сторону улучшения, МФО уведомит его об этом посредством отправки SMS-сообщения и/или электронного письма на номер телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации на сайте или иным способом предусмотренным Договором;

шағын несие беру құпиясын ашу тәуекелі қарыз алушыға жүктеледі.

б) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

4. ҚАРЫЗ БЕРУШНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші мыналарға құқылы:

1) Шарт талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге. Қарыз алушы шарттың талаптарын жақсарту жағына қарай өзгерткен жағдайда, МҚҰ оны сайтта тіркелген кезде көрсетілген телефон нөміріне немесе электрондық пошта мекенжайына SMS-хабарлама және/немесе электрондық хат жіберу арқылы хабардар етеді деп келіседі;

2) қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтару талабына;

3) Қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, мемлекеттік бажды, сот шығыстарын және өзге де шығыстарды қарыз алушының шотына жатқыза отырып, Қарыз алушыдан шарт бойынша берешекті өндіріп алу және шағын несие сомасын қайтару туралы атқару жазбасын жасау үшін нотариусқа жазбаша өтініш жасауға, бұл жағдайда қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәсін мойындайды; Осы арқылы Қарыз алушы оларды орындау мерзімі болған осы Шартта қарастырылған микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеуге қатысты міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Қарыз алушы өзінің кінәсін және міндеттемелердің орындалмау айғағын растайды және мойындайды; Қарыз алушы оларды орындау мерзімі болған осы Шартта қарастырылған міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Қарыз алушы МҚҰ-ның негізгі борыш сомасы, сыйақы сомасы, тұрақсыздық айыбының сомасын өндіріп алу құқығымен атқарушылық жазба жасау үшін нотариусқа жүгінуге құқылы екендігінен хабардар және оның осы құқығын мойындайды; Шарттың шектеуді ескере

2) требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться с письменным заявлением к нотариусу для совершения исполнительной надписи о взыскании с Заемщика задолженности по Договору, включая основной долг, вознаграждение и неустойку, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, без получения согласия Заемщика в случае не достижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и не предоставления Заемщиком возражений по задолженности; Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания МФО в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки; максимальная сумма задолженности Заемщика по настоящему Договору составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничения, указанного в соответствии с требованиями Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед МФО/взыскателем по настоящему Договору (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора). Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя: - по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица); - по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения); - по адресу местонахождения любого нотариуса Республики

отырып, Қарыз алушының осы Шарт бойынша берешегінің ең жоғары сомасы микрокредит сомасын, сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) сомасын құрайды, бұл ҚР «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының талаптарына сәйкес келеді. Қарыз алушы Шарттың осы тармағы ережелерінің Қарыз алушының оның МҚҰ/осы Шарт бойынша өндіріп алушы алдында борышкер ретіндегі сөзсіз жауапкершілігін мойындағандығының келісімі болып есептелетіндігін растайды және мойындайды (сондай-ақ бұл дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібіндегі наразылыққа жауапқа теңестіріледі). Тараптар нотариустың атқарушылық жазбасының өндіріп алушының таңдауы бойынша, өндіріп алушы өтінішінің негізінде жасалуы мүмкін екендігі туралы келісімге келді: - тіркеу орны бойынша (борышкер – жеке тұлғаның заңды мекенжайы); - борышкердің тұрғылықты орны бойынша (жеке тұлғаның борышкер шартты жасау уақытында шартта көрсеткен нақты мекенжайы); - Қазақстан Республикасы кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша, өндіріп алушының және/немесе борышкердің тұрғылықты жеру, орналасқан жері немесе тіркеу орнына байланыссыз;

4) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) беруге;

5) қарыз алушыдан (өтініш берушіден) микрокредит беру туралы шарт жасасу және микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

б) микрокредитті қарыз алушының өтініші бойынша МҚҰ-да сатып алынатын тауарға немесе қарыз алушының орындаған жұмыстарына, қызметтеріне ақы төлеуді көздейтін шарт жасалған заңды тұлғаның банктік шотына аударуды жүзеге асыру.7) қарыз алушы төлемдерді өтеу бөлігінде шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда Қарыз алушымен, сондай-ақ қарыз алушы сауалнамада көрсеткен байланысушы тұлғалармен аптаның кез келген күні сағат 8-00-ден 21-00-ге дейінгі кезеңде байланыс жасауға;

8) Қарыз алушыға мессенджерлер арқылы (WhatsApp және тағы басқалар) SMS-

Қазақстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации взыскателя и/или должника;

4) уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в [пунктах 4 и 5 статьи 9-1](#) Закона;

5) запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;

б) осуществить перевод микрокредита по заявлению заемщика на банковский счет юридического лица, с которым у МФО, заключен договор, предусматривающий оплату за приобретаемый товар или выполненные работы, услуги заемщиком.;

7) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору в части погашения платежей контактировать с Заемщиком, а также с контактными лицами, указанными Заемщиком в анкете в любой день недели в период с 8-00 до 21-00 часов;

8) напоминать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, писем на электронную почту, электронных сообщений через мессенджеры (WhatsApp и тому подобные), телефонных звонков о предстоящем погашении ссудной задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом;

9) осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

4.2. Займодаделец обязан:

1) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по

хабарламалар, электрондық поштаға хаттар жолдау, несиелік берешекті алдағы өтеу туралы телефон қоңырауларының көмегімен, сондай-ақ микрокредитке байланысты басқа да іс-шараларды жүзеге асыру қажеттілігі туралы ескертуге;

9) осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

4.2. Жалға беруші міндетті:

1) шарт бойынша ұйым құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етеді:

талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы;

құқықты (талапты) шартта көзделген тәртіппен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен үшінші тұлғаға беру туралы, тапсырма беру туралы шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде. үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу үшін қосымша төлемдердің мақсатын көрсете отырып, талап ету құқығының (шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның аты-жөні мен орналасқан жері), берілген құқықтардың толық көлемін (талаптар), сондай-ақ негізгі қарыздың мерзімі өткен және ағымдағы сомалары, сыйақылар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төлеуге жататын басқа да сомалардың қалдықтары;

2) Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етеді:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;

шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаның ұйымға жүгіну құқығы;

қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Шартта, егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен

погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

2) Уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве заемщика - физического лица по договору обратиться в организацию;

последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу. При этом риск раскрытия тайны предоставления микрокредита третьим лицам возлагается на Заемщика;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

Уведомление МФО направленное любым из вышеуказанных способов считается надлежаще оформленным, полученным и принятым на обязательное исполнение Заемщиком.3) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику - физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия договора;

своих предложениях по урегулированию задолженности;

отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

4) уведомить Заемщика об изменении условий договора при применении организацией

жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса. Бұл ретте үшінші тұлғаларға шағын несие құпиясын ашу тәуекелі қарыз алушыға жүктеледі.

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып;

3) қарыз алушы - жеке тұлғаның өтініші алынған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушы - жеке тұлғаға жазбаша нысанда не туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлауға:

- шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

- берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

- бас тартудың дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту;

4) ұйым шартта белгіленген тәртіппен жақсарту шарттарын қолданған кезде шарт талаптарының өзгеруі туралы қарыз алушыны хабардар ету;

5) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы Қарыз алушыны тиісті ақпаратты МҚҰ орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде жазбаша хабардар ету арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабардар ету жолымен хабардар етуге.

6) Қарыз алушыға шағын несие алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;

7) Қарыз алушыға шағын несие алумен байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабарлауға;

8) шағын несие беру құпиясын сақтауға

5. ҚАРЫЗ БУРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші мыналарға құқылы емес:

1) Бір жолғы тәртіпте сыйақының мөлшерлемесін (оларды азайту жағдайларын

улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

5) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

6) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

7) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

8) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЗАЙМОДАТЕЛЯ

5.1. Займодаделец не вправе:

1) изменение в одностороннем порядке значения вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требование от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличивать суммы микрокредита по договору;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

6.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в настоящем Договоре, является полной и достоверной.

6.2. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Займодателю на обработку всех его персональных данных,

қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін өзгертуге;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алуға;

3) жеке тұлға болып табылатын, ұйымға микрокредиттің сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап етуге;

4) шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

б) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді қамтиды.

6. ДЕРЕКТЕРДІ ҰСЫНУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ

6.1. Қарыз алушы осы Шартта Қарыз алушы көрсеткен барлық ақпарат толық және дұрыс болып табылатынын растайды.

6.2. Қарыз алушы саналы, еркін, өзінің ерік-жігерімен және өзінің мүддесінде Қарыз беруш Шартта көрсетілген барлық дербес деректерін, сондай-ақ тіркеу кезінде (өтінішті/офертаны толтырған кезде) Қарыз алушы Қарыз берушқа ұсынатын барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын; жынысын; туған күні мен жерін; жеке куәлігінің деректемелерін өңдеуге өзінің келісімін береді; ЖСН, тұрғылықты жері және қандай негізде (жалдау шарты немесе тұрғын үй-жайдың меншігінде болуы), отбасы жағдайы, балалар саны, көлік құралының меншігінде болуы, көлік құралының тіркеу нөмірі (болған жағдайда); білім деңгейі; жұмыспен қамту түрі; айлық табыс мөлшері; келесі жалақы күні; тұрғылықты жері; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркеу мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру уақыты; телефон нөмірі; байланысатын адамдарды қоса алғанда, үй телефонының нөмірі (ұсынылған

указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик предоставляет Займодателю при регистрации (при заполнении заявления/оферты), в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, места проживания и на каком основании (договор найма или нахождение жилого помещения в собственности), семейного положения, количества детей, наличия в собственности транспортного средства, регистрационного номера транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере месячного дохода; даты следующей зарплаты; регионе проживания; адресе фактического проживания; адресе регистрации; времени проживания по текущему адресу; номере телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц (в случае представления); номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Займодателем, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним настоящего Договора либо отказа в предоставлении ему микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денег в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору. Заемщик дает свое согласие Займодателя на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

6.3. Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование его персональных

жағдайда); жұмыс телефонының нөмірі (бар болған жағдайда); соның ішінде Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға бағытталған іс-әрекеттерді, дербес деректерді иесіздендіруді, оқшаулауды, алып тастауды және жоюды, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыру мақсатында, үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қолжетімділікті) қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай кез келген іс-әрекетті (операцияны) немесе іс-қимылдар (операцияларды) жиынтығын жасауды қамтитын, Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес электрондық пошта. Қарыз алушы өзінің дербес деректерін онымен осы Шартты жасасу не оған шағын несие беруден бас тарту мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда кейіннен ақшаны сот не сотқа дейінгі тәртіптен өндіріп алу үшін пайдалануға келіседі. Қарыз алушы Қарыз беруш өзінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісті орындаған сәтке дейін оның барлық дербес деректерін пайдалануға өзінің келісімін береді.

6.3. Қарыз алушы Қарыз беруш өтінішін қарапайым жазбаша түрде жіберу арқылы оның дербес деректерін пайдалануға келісімді кері қайтарып алу мүмкіндігі туралы хабардар етілді. Бұл ретте Қарыз беруш Қарыз алушыдан дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді қайтарып алу туралы өтінішті алғаннан кейін мынадай жағдайларда дербес деректерді өңдеуді жалғастыруға құқылы екендігімен келіседі:

6.3.1. тиісті қызметті/операцияны/төлемді көрсету аяқталған сәтке дейін;

6.3.2. Шарттың орындалуын;

6.3.3. егер дербес деректерді өңдеуді жалғастыру қолданыстағы заңнама талаптарына негізделген болса (мұндай жағдайда дербес деректерді өңдеу заңнама талаптарын орындау үшін қажетті шектерде жүзеге асырылады), Қарыз беруш ішкі құжаттарымен.

данных путем направления заявления Займодателю в простой письменной форме. При этом согласен, что Займодаделец О имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных в следующих случаях:

6.3.1. до момента завершения оказания соответствующей (-го) услуги/операции/платежа;

6.3.2. исполнения Договора;

6.3.3. если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами Займодателя.

6.4. Заемщик согласен, что Займодаделец вправе проверить любую сообщаемую им информацию, а предоставленные Заемщиком документы и копии, а также Договор будут храниться у Займодателя в электронном или бумажном виде.

6.5. Заемщик предоставляет Займодателю право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Договоре, и получения информации о нем. Займодаделец согласно требованиям законодательства Республики Казахстан предоставляет информацию в АО «Государственное кредитное бюро». Право выбора иного дополнительного кредитного бюро предоставляется Заемщиком МФО по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует.

6.6. Заемщик дает свое согласие на получение от Займодателя информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи, включая, но не ограничиваясь: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом Заемщик самостоятельно несет ответственность за сохранность такой информации. В случае получения третьими лицами доступа к информации, связанной с исполнением настоящего Договора, по каналам связи, указанным Заемщиком, данное не будет считаться раскрытием тайны предоставления микрокредита. При этом, для данных информационных рассылок Заемщик разрешает Займодателю использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком Займодателю при оформлении микрокредита.

6.4. Қарыз алушы Қарыз беруш өзі хабарлайтын кез келген ақпаратты тексеруге құқылы, ал Қарыз алушы ұсынған құжаттар мен көшірмелер, сондай-ақ Шарт МҚҰ-да электрондық түрде сақталатын болады деп келіседі.

6.5. Қарыз алушы Қарыз беруш Шартта көрсетілген мәліметтерді тексеру және ол туралы ақпарат алу үшін кредиттік бюроларға жүгіну құқығын береді. Қарыз беруш Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес "Мемлекеттік кредиттік бюро" АҚ-на ақпарат береді. Басқа қосымша кредиттік бюроны таңдау құқығын Қарыз алушы Қарыз беруш оның қалауы бойынша береді және Қарыз алушымен қосымша келісуді талап етпейді.

6.6. Қарыз алушы Қарыз беруштан осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, соманы көрсете отырып, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы ақпараттық материалдарды, шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, кез келген байланыс арналары арқылы алуға өз келісімін береді: SMS-хабарландыру, пошта хаты, жеделхат, дауыстық хабарлама, электрондық пошта бойынша хабарлама. Бұл ретте Қарыз алушы осындай ақпараттың сақталуы үшін дербес жауапты болады. Үшінші тұлғалар осы Шартты орындауға байланысты ақпаратқа қарыз алушы көрсеткен байланыс арналары арқылы қол жеткізген жағдайда, бұл микрокредит беру құпиясын ашу болып саналмайды. Бұл ретте, осы ақпараттық жіберілімдер үшін қарыз алушы Қарыз берушқа микрокредитті ресімдеу кезінде Қарыз берушқа қарыз алушы берген кез келген байланыс ақпаратын, оның ішінде байланысатын тұлғаларды пайдалануға рұқсат береді.

6.7. Қарыз алушы Қарыз беруш кез келген ықтимал көздерден (мемлекеттік деректер базасын қоса алғанда) ол туралы ақпаратты Қарыз беруш алуға құқық береді және келіседі.

6.8 Қарыз алушы Қарыз берудан Қарыз беру қызметтері мен акциялары туралы жарнамалық материалдар мен ақпаратты алуға өз келісімін береді.

6.9. Қарыз алушы Қарыз берушқа кепілдік береді: 6.9.1. Қазақстан Республикасының банкісі шығарған жеке, қолданыстағы картасының және / немесе Қазақстан

6.7. Заемщик предоставляет Займодателю право и согласен на получение Займодателем информации о нем из любых возможных источников (включая государственные базы данных).

6.8. Заемщик дает свое согласие на получение от Займодателя рекламных материалов и информации об услугах и акциях Займодателя.

6.9. Заемщик гарантирует Займодателю, что:

6.9.1. имеет в наличии личную, действующую банковскую карту, выпущенную банком Республики Казахстан и/или текущий счет, открытый в банке Республики Казахстан;

6.9.2. имеет в наличии надлежаще зарегистрированный номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Республике Казахстан;

6.9.3. перед направлением заявления/ оферты ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов и другими документами, размещенными на сайте www.qanat.kz и соглашается с их условиями.

6.10. В рамках настоящего Договора Заемщик предоставляет Займодателю право на ведение аудио- и видеозаписи разговоров с Заемщиком в целях контроля исполнения Заемщиком условий настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором. Стороны руководствуются Правилами предоставления Микрокредитов, размещенными на сайте Займодателя.

7.2. Изменение условий исполнения настоящего Договора может иметь место в случае заключения между сторонами соответствующего Дополнительного соглашения к Договору.

7.3. Настоящим Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим Договором и Правилами предоставления микрокредитов размещенных на официальном сайте Займодателя.

7.4. по соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях;

7.5. в случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о

Республикасының банкісінде ашылған ағымдағы шотының барына;

6.9.2. Қазақстан Республикасында ұялы байланыс операторының базасында тиісінше тіркелген мобильді телефон нөмірінің барына;

6.9.3. өтініш / оферта жолдар алдында <http://qanat.kz> сайтында орналастырылған микрокредит беру ережелерімен және басқа құжаттармен танысқанына және олардың талаптарына келісетініне.

6.10. Осы Шарт аясында Қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз алушының осы Шарт талаптарын орындағанын бақылау мақсатында Қарыз алушымен сөйлесулеріне аудио- және бейне жазба жасау құқығын береді.

7. ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Осы Шартпен көзделмеген басқа жағдайларда Тараптар Қарыз берушінің сайтында орналастырылған Микрокредиттерді беру қағидаларын басшылыққа алады.

7.2. Осы Шартты орындау талаптарын өзгерту Тараптар арасында Шартқа тиісті Қосымша келісім жасалған жағдайда ғана орын алуы мүмкін.

7.3. Осы арқылы Қарыз алушы Қарыз берушінің ресми сайтында орналастырылған Микрокредиттерді беру қағидаларымен танысқанын және келісетінін растайды.

7.4. тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға болады;

7.5. қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жолымен төлемді кейінге қалдыру міндетті тәртіппен жүргізіледі. Бұл ретте микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс. 7.6. в случае наличия расхождений на русском и казахском языке, преимущественное значение имеет текст на русском языке.

8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

8.1. Тараптар кез келген даулы сұрақтардың, келіспеушіліктердің, немесе осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау

предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.

7.6. в случае наличия расхождений на русском и казахском языке, преимущественное значение имеет текст на русском языке.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

8.2. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, все неразрешённые споры, в отношении настоящего Договора, подлежат рассмотрению согласно требованиям законодательства Республики Казахстан в судебных органах. При этом стороны договорились, что все споры подлежат рассмотрению, по выбору МФО:

- в суде общей юрисдикции, по месту нахождения Займодателя, в соответствии с гражданско-процессуальным законодательством Республики Казахстан, или

- в ТОО «Экономический арбитражный суд г. Астана».

8.3. Исковые требования к МФО направляются в ТОО «Экономический арбитражный суд г. Астана» в соответствии с договорной подсудностью, определенной Сторонами.

8.4. Подписанием настоящего Договора стороны признают Арбитражное соглашение заключенным в виде Арбитражной оговорки, подписание каких либо иных документов не требуется, данное является документом, определяющим волеизъявление Сторон.

8.5. Настоящим Заемщик выражает согласие, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, МФО вправе обратиться в ТОО «Экономический арбитражный суд г. Астана» согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

8.6. Состав арбитража будет включать одного арбитра. Место рассмотрения арбитражного разбирательства – г. Астана. Изменение условий исполнения настоящего Договора может иметь место только в случае заключения между Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

8.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте МФО <http://qanat.kz>

барысында туындаған наразылықтардың Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін барлық орынды шараларды қолдануға міндеттенеді.

8.2. Егер тараптар келісімге келе алмаса, осы Шартқа қатысты барлық шешілмеген даулар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес сот органдарында қаралуға тиіс. Бұл ретте тараптар барлық даулар қаралуға тиіс деп келісті, МҚҰ таңдау бойынша:

-Қазақстан Республикасының Азаматтық-процестік заңнамасына сәйкес Қарыз берушінің орналасқан жері бойынша жалпы юрисдикция сотында немесе

- "Астана қаласының экономикалық төрелік соты" ЖШС.8.3. МҚҰ-ға қойылатын талап қою талаптары Тараптар айқындаған шарттық соттылыққа сәйкес "Астана қаласының экономикалық төрелік соты" ЖШС жіберіледі.

8.4. Осы Шартқа қол қою арқылы тараптар төрелік келісімді төрелік Ескертпе түрінде жасалған деп таниды, қандай да бір өзге құжаттарға қол қою талап етілмейді, бұл тараптардың ерік білдіруін айқындайтын құжат болып табылады.

8.5. Осы арқылы Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, МҚҰ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес "Астана қаласының экономикалық төрелік соты"ДСҰ-ға жүгінуге құқылы екеніне келісімін білдіреді.

8.6. Төрелік құрамына бір төреші кіреді. Төрелік талқылауды қарау орны- Астана қаласы. Осы Шартты орындау талаптарын өзгерту Тараптар арасында шартқа тиісті қосымша келісім жасалған жағдайда ғана орын алуы мүмкін.

8.7. Осы Шартта көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар МҚҰ <http://qanat.kz> ресми сайтында орналастырылған микрокредиттер беру Ережелерін басшылыққа алады.

8.8. Осы Шарттың талаптарын өзгерту Тараптар арасында осы Шартқа тиісті қосымша келісім жасалған жағдайда орын алуы мүмкін.

8.9. Осы Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы МҚҰ <http://qanat.kz> ресми сайтында орналастырылған микрокредиттер беру Ережелерімен танысқанын және келісетінін растайды.

8.8. Изменение условий настоящего Договора может иметь место в случае заключения между Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8.9. Подписанием настоящего Договора Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте МФО: <http://qanat.kz>

<p>Қарыз алушы: Аты-жөні [ТАӘ] ЖСН [ЖСН] Туған жылы [Туған жылы] Жеке басты растайтын құжат деректемелері [куәлік нөмірі], [кім берді] Берген [берілген күні] Жарамдылық мерзімі [жарамдылық мерзімі] Тіркелген мекен-жайы [тіркелген мекен-жайы] Тұрғылықты мекен-жайы [тұрғылықты мекен-жайы] Телефондар нөмірі [телефон] Үйінің [үй телефоны] e-mail [email]</p> <p>[ФИО] _____ (Толық аты-жөні, қолы)</p>	<p>Заемщик: ФИО [ФИО] ИИН [ИИН] Дата рождения [Дата рождения] Реквизиты удв/личности [номер удв] Выдан [кем выдан] От [дата выдачи] До [срок действия] Адрес прописки [адрес прописки] Адрес проживания [адрес проживания] № тел. [телефон] Дом. Тел. [дом.телефон] E-mail [email]</p> <p>[ФИО] _____ (ФИО полностью, подпись)</p>
<p>Қарыз беруші: «Qanat finance» МҚҰ» ЖШС мекен-жайы: Қазақстан, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Бродского көшесі, 37 б үй, пошта индексі 050000 БСН 210 540 018 826 Шоты: KZ756 018 861 000 739 191 БИК: HSBKKZKX В АО "Народный Банк Казахстана" КБе: 15</p> <p>_____ Оспанов А.М. М.О.</p>	<p>Займодаделец: Товарищество с ограниченной ответственностью "Микрофинансовая организация Qanat finance" Адрес: 050034 Республика Казахстан, г.Алматы, ул.Бродского, здание 37 б БИН 210 540 018 826 IBAN KZ 756 018 861 000 739 191 БИК HSBKKZKX В АО "Народный Банк Казахстана" Кбе 15</p> <p>_____ Оспанов А.М. М.П.</p>